

Verwijzing, vergoeding en kwaliteitsgegevens 2026

Verwijzing

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heb je een verwijzing nodig van de huisarts. De huisarts kan voor twee typen zorg verwijzen:

- 1. Basiszorg (BGGZ):** Deze zorg betreft kortdurende behandeling van lichte tot matig complexe psychologische problemen. In de BGGZ zijn maximaal 10 sessies mogelijk.
- 2. Specialistische zorg (SGGZ):** Deze zorg richt zich op het behandelen van complexere en zwaardere problemen. De behandelingen zijn vaak langduriger en intensiever dan de Basis zorg. In de SGGZ zijn maximaal 25 sessies mogelijk bij Psy-zo!

Vergoeding zorgverzekering en eigen risico

De behandelingen maken deel uit van het basispakket van de zorgverzekering. De factuur voor de behandelingen wordt naar de verzekeraar gestuurd. Het 'verplicht eigen risico' is een bedrag dat je als verzekerde ieder jaar moet betalen indien je gebruik maakt van medische zorg; psychologische zorg valt hier ook onder. Dit gaat om een bedrag van (minimaal) €385,-. Nadat je je volledige eigen risico hebt betaald, zal de rest van de behandeling worden vergoed door de verzekeraar.

! Uitzonderingen hierop zijn:

- Geén behandeling mogelijk bij CZ, Delta Lloyd/Nationale Nederlanden, PZP en Ohra. Wij hebben geen contract met deze verzekeraars, waardoor de zorg niet wordt vergoed.
- Bij sommige budgetpolissen gelden afwijkende regels. Heb je een budgetpolis? Controleer dan zelf bij de verzekeraar of de behandeling bij Psy-zo! wordt vergoed.

Afzeggen of verzetten van afspraken

Indien je onverhoopt de afspraak niet kunt nakomen, vul dan via de website www.psy-zo.nl het **annuleringsformulier** in (onder kopje onze praktijk). Indien je de afspraak wel door wilt laten gaan middels videobellen, dan volstaat een e-mail naar jouw behandelaar. Als je moet afzeggen dan vragen wij je minimaal 24 uur van tevoren het annuleringsformulier in te vullen. Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd (ongeacht de reden) kosten €75,-. Je zult hier zelf een factuur voor ontvangen, deze kun je niet indienen bij je verzekering. Wanneer je vaker dan 1x een afspraak (moet) afzeggen, volgt een evaluatiegesprek, waarin je samen met je behandelaar bespreekt of behandeling op dit moment haalbaar voor je is.

Herinnerings-SMS

Om je te helpen herinneren aan je afspraken ontvang je 48 uur voorafgaand aan de afspraak een herinnerings SMS op het doorgegeven 06-nummer. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, geef dit dan door aan je behandelaar, de serviceberichten kunnen dan voor je worden uitgezet.

Contact met verwijzer

Indien noodzakelijk kan je therapeut vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met de verwijzer. Dit gaat uiteraard altijd in overleg. Ook wordt er aan het eind van de behandeling een afsluitende brief gestuurd aan de verwijzer. Deze brief kun je zelf inzien via het cliëntenportaal.

In geval van crisis

Wanneer er sprake is van crisis, kun je contact zoeken met je eigen therapeut. Indien hij/zij niet aanwezig is, kun je terecht bij een collega. Wij zijn (telefonisch) bereikbaar tijdens kantooruren (tussen 09.00-12.30 uur en 13.00-17.00 uur). Buiten onze openingstijden kun je contact opnemen met je eigen huisarts of de crisisdienst.

Vragenlijsten

Wij willen graag weten hoe effectief de behandeling is en of je tevreden bent over de geboden hulp door Psy-zo!, bijvoorbeeld of je tevreden bent over het verloop van de therapie en of je baat hebt (gehad) bij de behandeling. Om dit te meten zal je gevraagd worden een aantal vragenlijsten in te vullen. Er vindt in ieder geval een meting plaats aan het begin en het einde van de behandeling, maar je behandelaar kan er ook voor kiezen tussentijds te meten. De scores kunnen met elkaar worden vergeleken en worden samen besproken. Voor het invullen van de vragenlijsten worden digitale uitnodigingen gestuurd.

Tevredenheid

Voorafgaand aan het laatste gesprek zal je nog één vragenlijst toegestuurd krijgen. Hierin wordt er gevraagd naar de kwaliteit en je tevredenheid over het contact met de behandelaar. Je kunt ervoor kiezen deze vragenlijst anoniem in te vullen. Als je niet tevreden bent over je behandeling, horen wij dat graag, en/of kun je klacht indienen. De klachtenregeling staat vermeld op onze website.

Aanlevering gegevens zorgverzekeraar

Wij zijn wettelijk verplicht om een aantal gegevens door te geven aan de zorgverzekeraar, voordat zij tot vergoeding overgaan. Daarom staan op de factuur de zorgvraagtypering en de diagnose hoofdgroep (DSM). Bij de BGGZ staat ook het BGGZ-profiel genoemd.

Aanlevering aan AKWA GGZ

Uitkomsten van de ingevulde vragenlijsten leveren we, gepseudonimiseerd en daardoor niet herleidbaar, conform de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan bij Akwa GGZ. Zij zijn een, door GGZ-instanties geïnitieerd, kwaliteitsstatuut die deze gegevens verwerkt met als doel te leren en de zorg te verbeteren. Ook Psy-zo! gebruikt deze gegevens om te blijven ontwikkelen. Je hebt altijd het recht om de toestemming hiervoor in te trekken.

Psycho-educatie avond

4 keer per jaar organiseren wij een psycho-educatieavond voor jou en/of je naasten. Hier wordt meer uitleg gegeven over de traumabehandeling en wat je kunt verwachten. Heb je interesse? Geef dit aan bij je behandelaar of stuur een e-mail naar sorayahendriks@psy-zo.nl

Bovenstaande is gelezen en akkoord:

Datum:

Voor- en achternaam cliënt:

Handtekening: