

## Verwijzing, vergoeding en kwaliteitsgegevens 2022 / 2023

### Verwijzing

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heb je een verwijzing nodig van de huisarts. De huisarts kan voor twee typen zorg verwijzen:

**1. Basiszorg (BGGZ):** Deze zorg betreft kortdurende behandeling van lichte tot matig complexe psychologische problemen. In de BGGZ zijn afhankelijk van de ernst van de problematiek maximaal 10 sessies mogelijk.

**2. Specialistische zorg (SGGZ):** Deze zorg richt zich op het behandelen van meer complexere en zwaardere problemen. De behandelingen zijn vaak langduriger en intensiever dan de Basis zorg. In de SGGZ zijn afhankelijk van de ernst van de problematiek maximaal 20 sessies mogelijk bij Psy-zo!

### Vergoeding zorgverzekering

De behandelingen maken deel uit van het basispakket van de zorgverzekering en worden door de verzekeraar vergoed. De factuur wordt rechtstreeks aan de zorgverzekeraar verstuurd.

### **Uitzonderingen hierop zijn:**

- Géén behandeling mogelijk bij CZ (of IZZ via CZ), Delta Lloyd/Nationale Nederlanden, PZP en Ohra. Wij hebben geen contract met deze verzekeraars, waardoor de zorg niet (volledig) wordt vergoed.
- Bij sommige budgetpolissen gelden afwijkende regels. Het is voor Psy-zo! niet haalbaar deze uitzonderingen bij te houden. Heb je een budgetpolis? Controleert dan zelf bij de verzekeraar of de behandeling bij Psy-zo! wordt vergoed.

### Verplicht eigen risico

Het 'verplicht eigen risico' in de zorgverzekering is een bedrag dat je als verzekerde ieder jaar moet betalen indien je medische kosten maakt. Dit gaat om een bedrag van minimaal €385,-. Hier valt ook de psychologische zorg onder.

### Afzeggen of verzetten van afspraken

Indien je onverhoopt de afspraak met je therapeut moet afzeggen of verzetten dan verzoeken wij je dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Een bericht van verhindering kan per e-mail of het cliëntenportaal worden doorgegeven aan je therapeut. Afspraken die binnen 24 uur voor de geplande tijd worden afgezegd (ongeacht de reden), kunnen **niet** bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Deze kosten worden deels bij je iin rekening gebracht (€45,- per gemiste afspraak). Voor afspraken die tijdig geannuleerd zijn, geldt dit niet.

### Contact met verwijzer

Indien noodzakelijk kan je therapeut vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met de verwijzer. Dit gaat uiteraard altijd in overleg. Ook wordt er aan het eind van de behandeling een afsluitende brief gestuurd aan de verwijzer. Deze brief kun je zelf inzien via het cliëntenportaal.

**Z.O.Z.**

**Z.O.Z.**

**Z.O.Z.**

### **In geval van crisis**

Wanneer er sprake is van crisis, kun je contact zoeken met je eigen therapeut. Indien hij/zij niet aanwezig is, kun je terecht bij een collega. Wij zijn (telefonisch) bereikbaar tijdens kantooruren (09.00 - 17.00 uur). Buiten onze openingstijden kun je contact opnemen met je eigen huisarts of de crisisdienst.

### **Informatie over vragenlijsten**

Wij willen graag weten en meten hoe effectief de behandeling is en of je tevreden bent over de geboden hulp door Psy-zo!. Je behandelaar wil bijvoorbeeld weten of je tevreden bent over het verloop van de therapie en of je baat hebt (gehad) bij de behandeling. Hiervoor zal je gevraagd worden een aantal vragenlijsten in te vullen. Er vindt in ieder geval een meting plaats aan het begin en het einde van de behandeling, maar je behandelaar kan er ook voor kiezen tussentijds te meten. De scores van de vragenlijsten kunnen met elkaar worden vergeleken en worden samen besproken. Voor het invullen van de vragenlijsten worden digitale uitnodigingen gestuurd.

### **Tevredenheid**

Voorafgaand aan het laatste gesprek zal je nog één vragenlijst toegestuurd krijgen. Hierin wordt er gevraagd naar de kwaliteit en je tevredenheid over het contact met de behandelaar. Je kunt ervoor kiezen deze vragenlijst anoniem in te vullen.

Wanneer je niet tevreden bent over je behandeling, kun je klacht indienen. De klachtenregeling staat vermeld op onze website.

### **Aanlevering aan AKWA GGZ**

Wij leveren de uitkomsten van alle vragenlijsten gepseudonimiseerd (waardoor de gegevens niet herleidbaar zijn) en conform voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan bij Akwa GGZ. Akwa GGZ is een door GGZ organisaties geïnitieerd kwaliteitsinstituut, met als doel te leren en te verbeteren. Wij kunnen als instelling deze gegevens gebruiken om de zorg te verbeteren en nog beter af te stemmen op onze cliënten. Je hebt altijd het recht deze instemming weer in te trekken.

Met het ondertekenen van dit document ga ik akkoord met het versturen van mijn gepseudonimiseerde gegevens naar Akwa GGZ.

Bovenstaande is gelezen en voor akkoord:

Datum: .....

Volledige naam cliënt: .....

Handtekening: .....