

Verwijzing, vergoeding en kwaliteitsgegevens 2019

Verwijzing

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, heeft u een verwijzing nodig van uw huisarts. Het is belangrijk dat uw huisarts in zijn/haar verwijsbrief duidelijk aangeeft voor welk type zorg u wordt verwezen (Basis of Specialistische).

1. Basis GGZ (BGGZ): Deze zorg betreft kortdurende behandeling van lichte, niet complexe psychologische problemen. In de BGGZ zijn, afhankelijk van de ernst van de problematiek, maximaal 10 afspraken mogelijk.

2. Specialistische GGZ (SGGZ): Deze zorg richt zich op het behandelen van meer complexe en zwaardere problematiek. Deze behandelingen zijn vaak langduriger en intensiever dan die in de BGGZ.

In de SGGZ zijn, afhankelijk van de ernst van de problematiek, maximaal 20 afspraken mogelijk. Indien noodzakelijk kan hiervan worden afgeweken.

Voor beide typen zorg is het belangrijk te weten dat er een stoornis (DSM 5 classificatie) vastgesteld dient te worden. Is dit niet van toepassing dan mag er geen verzekerde zorg aangeboden worden.

De factuur wordt door Psy-zo! rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar verstuurd.

Vergoeding 2019

De behandelingen in de BGGZ en SGGZ maken deel uit van het basispakket van uw zorgverzekering en worden door uw verzekeraar vergoed.

Psy-zo! heeft contracten met alle verzekeraars, **behalve:**

- Psy-zo! heeft geen contract met CZ, Delta Lloyd/Nationale Nederlanden en Ohra. In het geval dat u verzekerd bent bij CZ, Delta Lloyd/Nationale Nederlanden en Ohra, is volledige vergoeding van de zorg wel mogelijk als u een **restitutiepolis** heeft. Doordat Psy-zo! geen contract heeft met deze verzekeraars dienen wij de factuur aan u zelf te sturen, u dient vervolgens zelf zorg te dragen voor de betaling en indienen van de factuur bij de zorgverzekeraar.

- Bij sommige budgetpolissen gelden afwijkende regels. Het is voor Psy-zo! niet haalbaar deze uitzonderingen bij te houden. Heeft u een budgetpolis? Controleert u dan zelf bij uw verzekeraar of de behandeling bij Psy-zo! wordt vergoed.

Zelf betalen

U kunt de zorg ook zelf betalen. Hiervoor geldt een tarief van €95,- per uur. U heeft dan geen verwijsbrief nodig en er hoeft ook niet per se een stoornis vastgesteld te worden.

Verplicht eigen risico

Het 'verplicht eigen risico' in de zorgverzekering is een bedrag dat u als verzekerde ieder jaar moet betalen indien u medische kosten maakt. In 2019 gaat het om een bedrag van €385,-. Hier valt ook de psychologische zorg onder.

Afzeggen van afspraken

Indien u onverhoopt uw afspraak met ons moet afzeggen of verzetten dan verzoeken wij u dit minimaal 24 uur van te voren door te geven. Een bericht van verhindering kan telefonisch (tijdens kantooruren) en per e-mail worden doorgegeven.

Afspraken die binnen 24 uur voor de geplande tijd worden afgezegd (ongeacht de reden), kunnen niet bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd worden. Deze kosten worden bij u voor de helft rekening gebracht (€45,- per sessie). Voor afspraken die tijdig geannuleerd zijn, worden geen kosten in rekening gebracht.

Z.O.Z.

Z.O.Z.

Z.O.Z.

Overleg en eindbrief naar verwijzer

Indien noodzakelijk kan de behandelaar van Psy-zo! vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met uw verwijzer. Dit gaat altijd in overleg met u. Tevens wordt er aan het eind van de behandeling een afsluitende brief gestuurd aan de verwijzer.

Informatie over vragenlijsten

Uw behandelaar wil graag weten en meten wat effectief uw behandeling is en of u tevreden bent over de geboden hulp door Psy-zo! Hij/zij wil bijvoorbeeld weten of u tevreden bent over het therapeutische contact, over het verloop van de therapie en of u baat heeft bij de behandeling. Hij/zij zal u vragen hiervoor bepaalde vragenlijsten in te vullen.

Behandelresultaat

Er vindt in ieder geval een meting plaats aan het begin van de behandeling en aan het einde ervan, maar uw behandelaar kan er ook voor kiezen tussentijds te meten. De scores van de vragenlijsten worden met elkaar vergeleken.

Tevredenheid

Aan het eind van de behandeling, na het evaluatiegesprek, zal er met uw toestemming een vragenlijst van 19 vragen aan u worden gestuurd. Deze vragen hebben betrekking op uw tevredenheid over de geboden hulp door Psy-zo!

Kwaliteitsgegevens

Wij leveren de uitkomsten van de vragenlijsten volledig anoniem en conform voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan bij Akwa GGZ. Akwa is het onafhankelijke kenniscentrum voor GGZ instellingen en zorgverzekeraars in Nederland. De doelstelling van Akwa is het inzichtelijk maken van de behandelresultaten van veelvoorkomende problemen. Wij kunnen als praktijk deze gegevens gebruiken om de zorg voor onze cliënten te verbeteren en deel te nemen aan kwaliteitsprogramma's.

Uw waardering is belangrijk

Wij vragen u daarom onze zorg te waarderen op zorgkaartnederland.nl. ZorgkaartNederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg waar mensen hun ervaringen met de zorg delen met elkaar.

Bovenstaande is gelezen en voor akkoord:

Datum:.....

Naam cliënt:.....

Handtekening:.....